

Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Syksyn ajankohtaiset

28.8.2026



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2026

Pe 28.8.	Syksyn 2026 ajankohtaiset asiat
Pe 11.9.	Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 25.9.	Ajankohtaiset yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulosta
Pe 9.10.	Sähköiset viestit Kirkkonummen kaavoituspalveluissa
Pe 23.10.	Kaksi aihetta: REST-siirtymä ja asiakkaiden haasteet
Pe 6.11.	Oulun kaupungin kokemuksia - Suomi.fi-viestit osana Tweb-asianhallintajärjestelmää
Pe 20.11.	Maanmittauslaitoksen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 4.12.	Syksyn 2026 koonti ja ajankohtaiset

**Joka toinen perjantai Teamsissa
klo 8.30.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00.
Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen
linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja
kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee
kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat -
Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin
–hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Syksyn tukiklinikoiden aiheet

DVV:n asiantuntijoiden esitykset

- Tänään: Syksy 2026 ja ajankohtaiset asiat
- 25.9. yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulo
- 23.10. REST-siirtymä & loppukäyttäjien haasteet
- 4.12. Syksyn koonti ja ajankohtaiset asiat

Vierailevat organisaatiot ja käyttötapaukset

- 11.9. Kanta-Hämeen hyvinvointialue, palvelusetelit (Effector-järjestelmä)
- 9.10. Kirkkonummen kunta, kaavoituspalvelut (Tieracity-järjestelmä)
- 6.11. Oulun kaupunki, asianhallinta (Tweb-järjestelmä)
- 20.11. Maanmittauslaitos

Tukiklinikoiden esitysmateriaalit lisätään Suomi.fi Kehittäjille –sivulle.

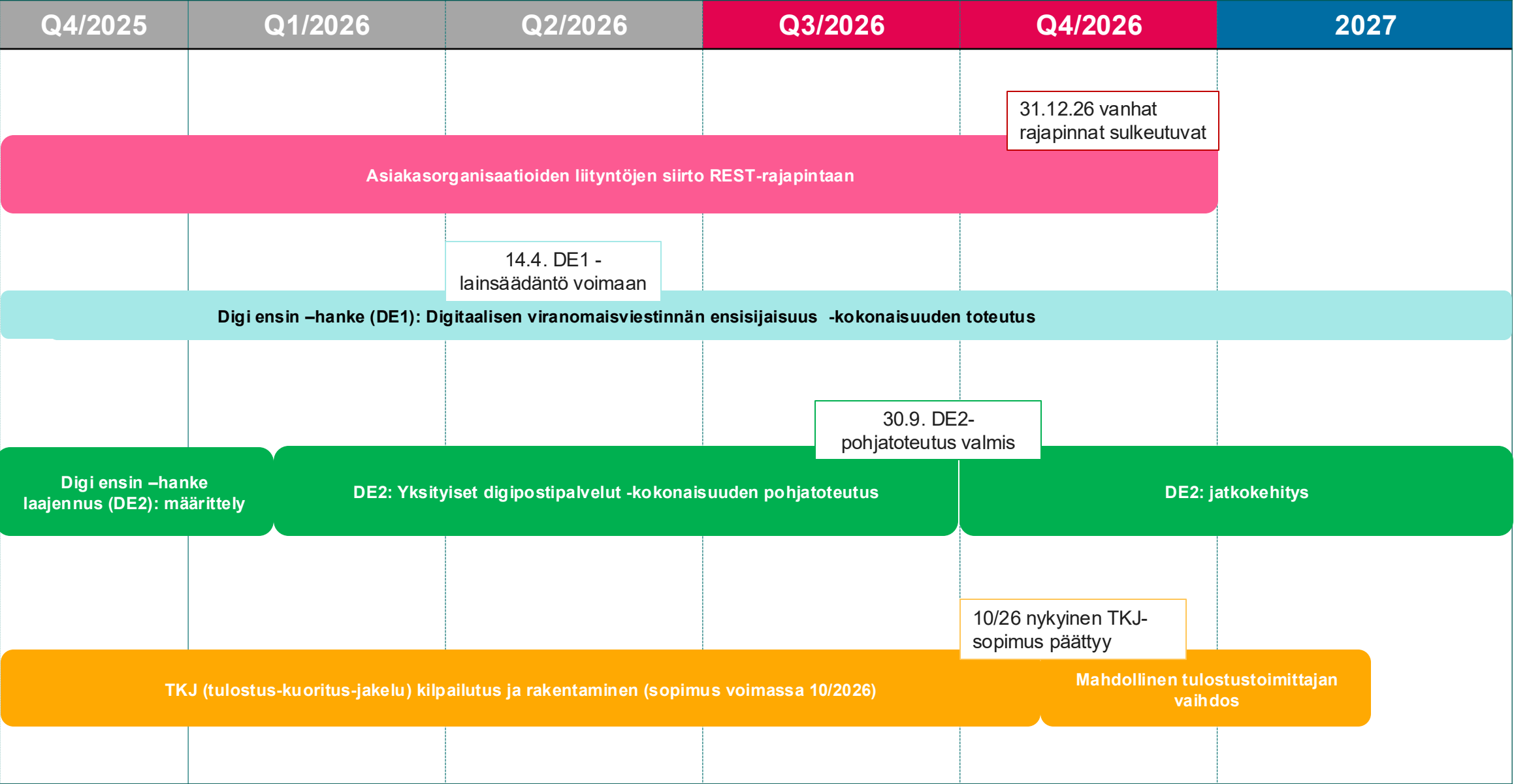


 Suomi.fi

Ajankohtaista syksyllä 2026



Suomi.fi-viestien tiekartta



 Suomi.fi

Suomi.fi-viestien tilastonostot

Suomi.fi-viestien loppukäyttäjien lukumäärä

Digi ensin –hankkeen alussa arvioitiin Suomi.fi-tunnistusta käyttäneiden perusteella, että hankkeen aikana loppukäyttäjien määrä tulee Suomi.fi-viesteillä kasvamaan yli neljään miljoonaan.

- **Suomi.fi-viestejä käyttävien kansalaisten lukumäärä on ylittänyt 4 miljoonan rajan!**

Lisäksi noin 90 000 Y-tunnukselle on otettu käyttöön sähköinen postilaatikko.

Käytössä olevien postilaatikoiden määrä ajanjakson viimeisenä päivänä

13.12.2017-27.8.2026

4 105 379

2 489 325

Vuoden 2025 lopussa

+64,92%

Muutos ed. vuosi



Lähetetyt viestit ajanjaksolla

1.1.2026-27.8.2026

35 502 774

23 019 484

Vastaava ajankohta ed. vuonna

+54,23%

Viestit muutos %

Lähetetyt sähköiset viestit ajanjaksolla

1.1.2026-27.8.2026

31 634 261

16 696 967

Vastaava ajankohta ed. vuonna

+89,56%

Viestit muutos

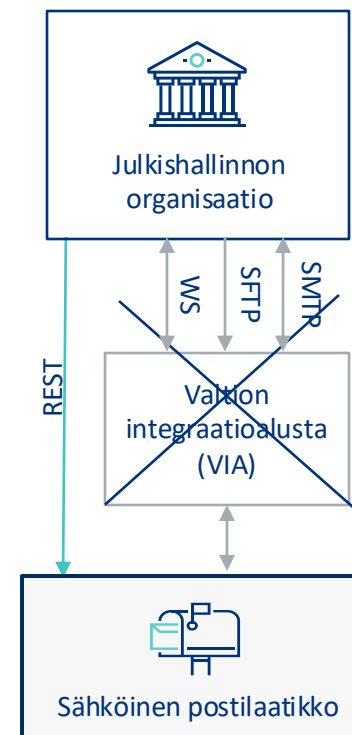


 Suomi.fi

REST-siirtymä

4 kuukautta vanhojen rajapintojen sulkeutumiseen

- Vanhat rajapinnat **suljetaan 1.1.2027.**
- Muutos koskee **WS-, SFTP- ja SMTP-**rajapintojen käyttäjiä.



Mitä organisaationne tulee tehdä nyt?

Käykää läpi organisaationne Suomi.fi-viestien palvelut ja varmistakaa jokaisen osalta

- mitä rajapintaa palvelu käyttää, ja jos se on WS-, SFTP- tai SMTP:
 - onko palvelu edelleen käytössä
 - mitä palvelulle tehdään ennen 1.1.2027
 - onko tarvittavat toimenpiteet jo käynnistetty
 - kuka vastaa toimenpiteiden etenemisestä organisaatiossanne
 - miten varmistetaan, että tarvittavat toimenpiteet on tehty viimeistään joulukuussa 2026

→ Jos toimenpiteitä ei ole vielä aloitettu, ne tulisi aloittaa viimeistään nyt.

Tehtävät toimenpiteet riippuvat siitä,

- mikä rajapinta on käytössä
- onko rajapintaa käyttävä palvelu aktiivisessa käytössä vai käyttämätön.

Organisaatiolla voi olla useampi eri rajapinta, joiden alla voi olla useita eri palveluita.

Tutustukaa ohjeisiin ja aloittakaa toimenpiteet:

[Suomi.fi-viestien vanhat rajapinnat suljetaan 1.1.2027 – varmista organisaationne toimenpiteet - Suomi.fi kehittäjille](#)



Käyttämättömät palvelut

Kaikkia organisaatiollenne avattuja Suomi.fi-viestien palveluita ei välttämättä enää käytetä. Usein kyseessä on esim. SMTP-rajapintaan tehty palvelu.

Palvelu voi esimerkiksi

- liittyä järjestelmään, joka on poistunut käytöstä
- liittyä palveluun, jota ei enää tarjota
- olla aikoinaan avattu tuotannossa, mutta sitä ei ole koskaan käytetty
- olla jäänyt tarpeettomaksi organisaation toiminnan muuttuessa
- olla sellainen, jonka sulkeminen ei vaikuta organisaation toimintaan.

Tällaisessa tilanteessa palvelua ei tarvitse siirtää REST-rajapintaan eikä sille tarvitse toteuttaa korvaavaa ratkaisua.

Ilmoittakaa käyttämättömästä palvelusta DVV:lle, jotta tällaiset palvelut voidaan sulkea jo ennen määräaikaa. Ilmoituksen voi tehdä osoitteeseen: viestit-kayttoonotot@dvv.fi.

Käyttämätöntä palvelua ei ole tarkoituksenmukaista pitää avoinna varmuuden vuoksi.

Palvelun avoinna pitäminen ei vähennä työmäärää tilanteessa, jossa organisaatio päättää myöhemmin ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön järjestelmässä REST-rajapinnan kautta. Käyttöönoton edellyttämät toimenpiteet on tehtävä joka tapauksessa.



Onko mahdollista saada lisää aikaa vanhan rajapinnan käyttöön?

Digi- ja väestötietovirasto (DVV) ei valitettavasti voi huomioida poikkeavia teknisiä ratkaisuja tai aikataulutoiveita. Vanhojen rajapintojen ylläpito 1.1.2027 jälkeen aiheuttaisi merkittävää lisätyötä useille osapuolille.

Suomi.fi-viestien tulevat uudistukset keskitetään REST-rajapintaan:

- Yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulo
- TKJ-palvelun kilpailutus

Lisäksi valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori on ilmoittanut, että Yhteinen integraatioalusta (VIA) muutetaan uuteen konesaliin ja muuton on tarkoitus olla valmis vuoden 2026 loppuun mennessä. Suomi.fi-viestien vanhentuvat WS-, SMTP- ja SFTP-rajapinnat on toteutettu VIA-integraatioalustan kautta.

Normaalisti tämä vaatisi organisaatioilta ja järjestelmätoimittajilta lisätyötä, kuten palomuuuriavauksia, tietoliikennemuutoksia ja tunnuksien vaihtamista, jotta yhteydet pelaavat jatkossakin.

→ **VIA:n konesalin muutto ei vaadi toimenpiteitä, jos organisaatio on siirtynyt käyttämään REST-rajapintaa, sillä REST-rajapinta ei ole kytköksissä Valtorin VIA-palveluun.**



Käyttöönottojen terveiset

Suomi.fi-viestien organisaatioiden käyttöönottojen tuessa on tällä hetkellä ruuhkaa ja palvelupyyntöjen käsittelyajat ovat normaalia pidemmät.

Sujuvan käyttöönoton varmistamiseksi:

- Palvelutietolomaketta palautettaessa tarkistakaa, että kaikki pyydetyt tiedot on täytetty lomakkeelle, myös organisaation ja palveluiden kieliversiot.
- Muistakaa ottaa talteen teille palautetut REST-tunnukset.
- Muistakaa palauttaa palvelutietolomake ja käyttöönoton tarkistuslista, jotta käyttöönotto etenee sujuvasti aikataulussa.
 - Palvelutietolomaketta vastaan saa testiympäristön tunnukset
 - Käyttöönoton tarkistuslistaa vastaan saa tuotantoympäristön tunnukset
- Järjestelmätoimittaja ei voi täyttää tai palauttaa lomakkeita organisaatioiden puolesta.

Sujuvan käyttöönoton edistämiseksi tutustukaa aina ensin huolellisesti Suomi.fi Kehittäjille-sivustomme ohjeisiin: [Hallinnollinen käyttöönotto - Suomi.fi kehittäjille](#)



 Suomi.fi

TKJ-palvelun kilpailutuksen tilanne

Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelun kilpailutus

Digi- ja väestötietovirasto käynnisti alkuvuodesta 2026 tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelun (TKJ-palvelu) kilpailutuksen. Uuden sopimuskauden oli tarkoitus alkaa syksyllä nykyisen sopimuskauden päättyessä 2.10.2026.

- Kilpailutuksen hankintapäätöksestä on valitettu markkinaoikeuteen. Uuden sopimuskauden alkamisen aikataulu ei ole toistaiseksi tiedossa.
- Digi- ja väestötietovirasto varmistaa, että TKJ-palvelu on käytettävissä häiriöttä myös nykyisen sopimuskauden päättymisajankohdan jälkeen, vaikka valitusprosessi viivyttää uuden sopimuskauden alkamista.
- TKJ-palvelun kilpailutuksen ja uuden sopimuskauden sisältö on suunniteltu siltä pohjalta, että kaikki organisaatiot ovat siirtyneet REST-rajapintaan 1.1.2027 mennessä.



Millaiseen aikatauluun tulisi varautua?

Aikataulut riippuvat siitä, milloin markkinaoikeuden päätös valmistuu. Päätöksen pitäisi valmistua syys-lokakuussa.

- Mikäli päätöksen valmistumisen aikataulu pitää paikkansa, ja jos päätöksen lopputulemana toimittaja vaihtuu, tämä tapahtuisi arviolta vuodenvaihteessa.
- Digi- ja väestötietovirasto tiedottaa organisaatioita ja järjestelmätoimittajia kilpailutuksen tilanteesta ja mahdollisista muutoksista heti, kun lisätietoja saadaan.



Jos tulostustoimittaja vaihtuu, minkälaisiin toimenpiteisiin tulisi varautua loppuvuodelle?

Jos tulostustoimittaja vaihtuu, mm. tällaisiin muutoksiin olisi varauduttava:

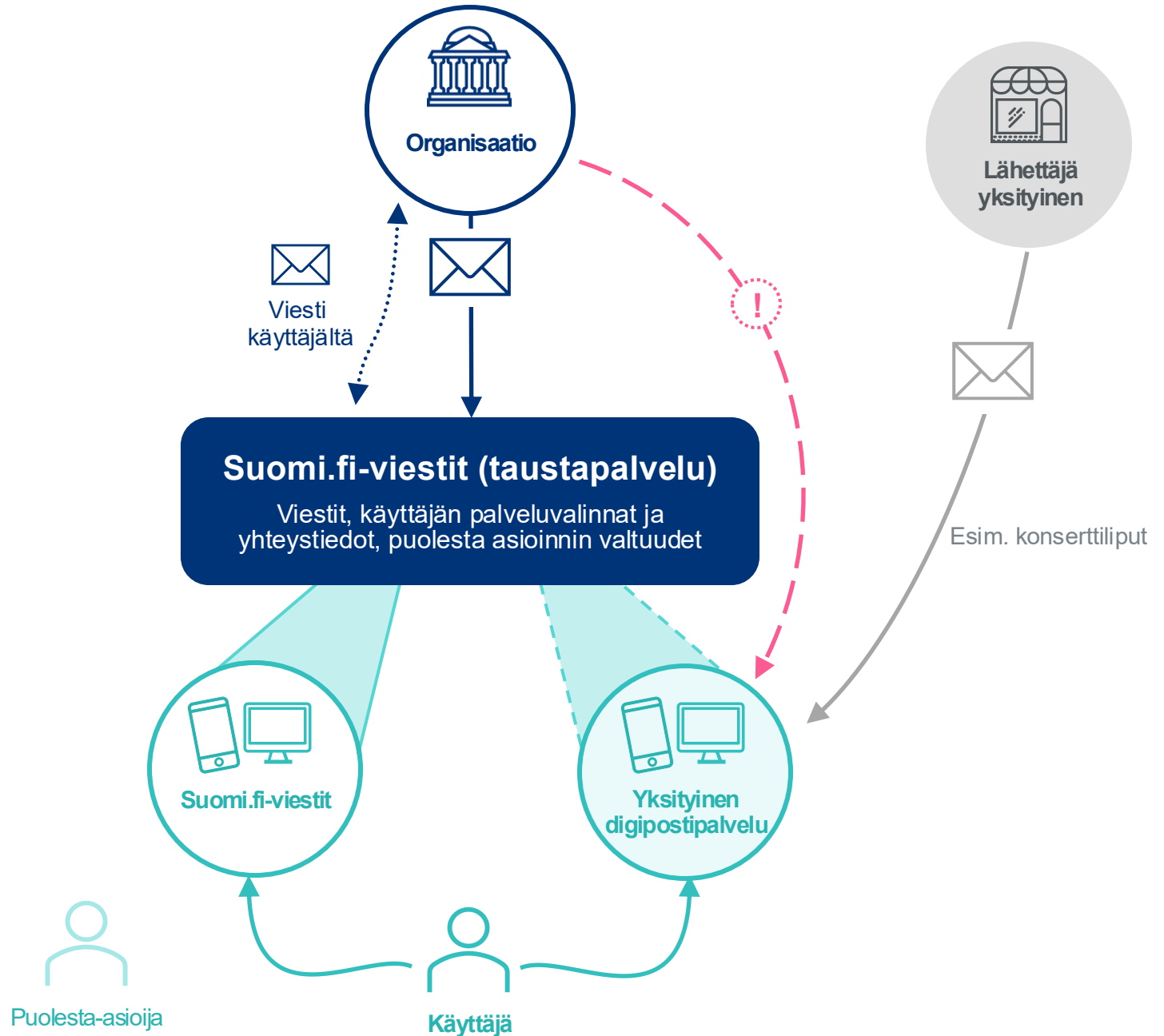
- Ikkunallisen kirjekuoren malli muuttuu: osoitteen paikka on noin 1 cm ylempänä kuin nykyisin.
 - Mikäli käytettävä järjestelmä mahdollistaa sen, että osoitesivu muodostetaan Suomi.fi-viesteissä, silloin tämä muutos ei aiheuta kovin paljon lisätyötä.
- Asiakasorganisaatioiden käyttämät TKJ-tunnukset ja salasanat pitää konfiguroida uudelleen lähettävään järjestelmään.
- Todennäköisesti myös muita uudelleen konfiguroitavia asioita on odotettavissa.
- Putki uudelle TKJ-toimittajalle pitää testata.



 Suomi.fi

**Yksityisten digipostitoimijoiden
mukaan tulo**

Yksityisten digipostipalveluiden mukaan tulo - Sähköisten viestien näyttäminen yksityisissä digipostipalveluissa



Aikataulu

- Laki astuu voimaan 1.9.
- Digi- ja väestötietovirastolla on tekninen valmius muutokseen 30.9. alkaen (pohjatoteutus)
- Ensimmäinen yksityinen digipostitoimija tulee mukaan: ei ole vielä tiedossa.

Yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tuloa ja muutoksen ajankohtaisia asioita käsitellään syvällisemmin tukiklinikalla pe 25.9.



Mitä organisaatioiden on hyvä huomioida muutoksesta?

+ **Varmistakaa viestintä asiakkaille!**
Asiakkaalle täytyy olla selvää, mitä hänelle lähetetään Suomi.fi-viesteihin. Nämä viestit voi saada näkyviin myös muussa palvelussa.

+ **Tiedoksiannot on jatkossakin lähetettävä Suomi.fi-viesteihin.** Ne voivat näkyä myös muissa digipostipalveluissa, kun sellainen on liittynyt mukaan ja jos käyttäjä on antanut luvan viestin näyttämiseksi.

+ **Yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulosta ei koidu organisaatioille kustannuksia.** Tekninen valmius organisaatiolla on, kun käytössä on REST-rajapinta.

+ **Jos asiakas haluaa käsitellä viestejään, ohjatkaa hänet tekemään toimenpiteet Suomi.fi-viesteihin.**
Ensimmäisessä toteutuksessa nämä asiat voi tehdä vain Suomi.fi-viesteissä:

1. Viestiin vastaaminen
 2. Viestin poistaminen
 3. Kokonaan uuden viestin lähetys viranomaiselle
 4. Puolesta-asiointi
- + Sähköposti-ilmoitukset tulevat kuten nyt Suomi.fi-viestien nimissä

 Suomi.fi

Organisaatioiden tueksi

Organisaatioiden toimintamallikuvaukset syksyllä 2026

Hyvinvointialueet

Toimintamallikuvauksia tehty jo vuoden alusta lähtien: erikoissairaanhoidon ajanvaraus, sosiaalihuollon asiankäsittelyprosessi, laskutus, asiakasmaksu- ja päätösasiakirjat

Syksyllä toteutetaan lisää toimintamallikuvauksia:

- tietopyynnöt
- alaikäisten asiointi
- Turvakielto

[Tietoturvalliset yhteydenpitokanavat - Ohjeet hyvinvointialueille - Suomi.fi kehittäjille](#)

Kunnat

Myös kuntien kanssa toteutetaan syksyllä toimintamallikuvauksia:

- Asianhallinta (ensimmäinen työpaja pidetty)
- varhaiskasvatus
- rakennusvalvonta
- kaavoitus
- pysäköinninvalvonta

Kuntien Suomi.fi Kehittäjille –ohjesivut julkaistaan myöhemmin.



Suomi.fi-viestien ohjeita päivitetty

Suomi.fi Kehittäjille –sivut → Suomi.fi-viestien ohjeet

Uusia ohjesivuja:

- [Viestien vastaanottajat](#)
- [Palvelun nimeäminen](#)

Ohjesivuja päivitetty:

- [Käyttökohteet organisaatiossa](#)
- [Sähköisen viestin ja ilmoituksen muotoilu](#)
- [Suomi.fi-viestien ja asiointipalvelun yhteiskäyttö](#)

Jokaisen sivun alareunasta löytyy palautetyökalu – jätättehän palautetta ja kehitysehdotuksia sisällöstä!

Oletko tyytyväinen tämän sivun sisältöön?

Palaute tallennettu.

Kiitos! Haluatko kertoa tarkemmin?

Älä kirjoita henkilötietoja palautteeseen. Lomakkeen kautta ei voi asioida, eikä palautteisiin vastata.

0/1000



Digi ensin –hanke on mukana Kuntamarkkinoilla

Tavoitat meidät kellarikerroksesta osastolta 13.

Kerromme osastollamme Suomi.fi-viestien lisäksi myös Suomi.fi-lompakosta (digitaalinen identiteettilompakko) sekä kuolinpesän asioinnin uudistumisesta.

Tervetuloa moikkaamaan liveinä!



Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
Onko teille tullut valituksia, että saapuneista viesteistä ei tule ilmoituksia vaikka numero ja sähköposti on oikein?	DVV:n asiakaspalveluun tulee palautteita, joissa kerrotaan ettei ole saanut sähköposti-ilmoitusta saapuneesta viestistä. DVV on tutkinut, että noin 1 % sähköposti-ilmoituksista jää menemättä perille sähköpostiohjelmasta johtuvista syistä. Numeroa loppukäyttäjiltä ei pyydetä, sillä DVV ei lähetä tekstiviestejä. Mahdollisia syitä, miksi loppukäyttäjä ei ole saanut ilmoitusta uudesta viestistä sähköpostiin: • sähköpostikansioden sisältöä ei ole tarkistettu riittävän tarkasti. • vastaanottaja (tai muu henkilö jolla on pääsy vastaanottajan sähköpostikansioon) on saattanut vahingossa poistaa sähköpostiin tulleen ilmoituksen. • ilmoitus on voinut päätyä roskapostikansioon, joka on tyhjentynyt automaattisesti. Sähköpostipalveluntarjoajasta riippuen viestit poistetaan tietyn ajankohdan jälkeen. Suomi.fi-viestit on kehitetty siten, että viestien ei pitäisi päätyä roskapostiin, mutta tämän aukoton takaaminen ei ole mahdollista kaikissa tapauksissa. • sähköpostipalveluntarjoaja on hylännyt viestin häiriön tai jonkin muun viestissä olevan ominaisuuden vuoksi. • vastaanottaja on antanut väärän sähköpostiosoitteen. Suomi.fi-viestien asetuksista voit tarkistaa, onko sähköpostiosoitteesi ajan tasalla. • vastaanottaja on antanut sähköpostiosoitteen, joka sisältää ääkkösiä. • vastaanottaja ei ole todellisuudessa antanut sähköpostiosoitettaan käyttöönoton yhteydessä, sillä se ei ole pakollista. Vastaanottaja voi merkitä ilmoitukset lähettävän osoitteen noreply@suomi.fi turvalliseksi lähettäjäksi, jos tämä on sähköpostiohjelmassa mahdollista. Näin voi estää ilmoituksien päätyminen roskapostikansioon. Sähköposti-ilmoitukset uudesta viestistä lähtevät vastaanottajalle, jos tämä on antanut sähköpostiosoitteensa ja vahvistanut sen. Lisäksi käyttäjälle tulee uudesta viestistä sovellusilmoitus, jos hänellä on Suomi.fi-mobiilisovellus käytössä.

Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2026

Pe 28.8. Syksyn 2026 ajankohtaiset asiat

Pe 11.9. Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä

Pe 25.9. Ajankohtaiset yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulosta

Pe 9.10. Sähköiset viestit Kirkkonummen kaavoituspalveluissa

Pe 23.10. Kaksi aihetta: REST-siirtymä ja asiakkaiden haasteet

Pe 6.11. Oulun kaupungin kokemuksia - Suomi.fi-viestit osana Tweb-asianhallintajärjestelmää

Pe 20.11. Maanmittauslaitoksen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä

Pe 4.12. Syksyn 2026 koonti ja ajankohtaiset

**Joka toinen perjantai Teamsissa
klo 8.30.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00.
Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen
linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja
kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee
kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat -
Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin
–hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi